

SKILUX TAKUUKÄYTÄNTÖ

Kuten kaikissa muissakin elektroniikan tuotteissa myös led-valaisimissa mukaan saattaa eksyä valaisin, joka ei saavuta toimittajan lupaamaa elinikää. Led-valaisimien yleisimmät hajoamiseen johtavat syyt ovat asennusvirheet, epäsopeva käyttöympäristö ja sähköverkon häiriöt. Skiluxin toimittamilla tuotteilla on tuotteiden valmistajien myöntämät takuut. Alla on kuvattu takuuehdot ja -käytännöt. Tätä takuukäytäntöä ehtoineen noudatetaan Skiluxin toimittamien valaisimien ja valaistustuotteiden osalta seuraavan version julkaisemiseen asti.

Takuukäytäntö

Skiluxin -tuotteilla on tuotteiden valmistajien myöntämät tuotetakuut, jotka kattavat viallisen tuotteen korjaamisen tilanteen mukaan, korvaamisen uudella samanlaisella tai vastaavalla tuotteella. Mikäli takuunalainen tuote on poistunut tuotevalikoimasta, Skilux toimittaa tilalle kulloinkin valikoimissaan olevista tuotteista vastaavan tai lähimpänä olevan korvaavan tuotteen, korvaava tuote voi teknisiltä ominaisuuksiltaan joiltain osin poiketa alkuperäisestä, ei kuitenkaan olennaisesti.

Takuutilanteissa sovelletaan näitä Skiluxin -takuuehtoja eikä ostaja voi turvautua muihin tietoihin tai dokumentaatioihin. Yksikään ulkopuolinen taho ei ole oikeutettu muuttamaan, muokkaamaan tai laajentamaan Skiluxin toimittamien tuotteiden valmistajien myöntämiä takuuehtoja missään olosuhteissa. Mikäli jokin taho näin toimii, ei Skilux eikä tuotteiden valmistajat ota siitä mitään vastuuta.

Nämä takuuehdot koskevat ainoastaan Skiluxin toimittamia Lival sekä Nordic Aluminium -tuotemerkillä varustettuja tuotteita ("Tuote"), joita myy ja markkinoi Skilux Oy ("Skilux"). Takuu koskee vain tuotteiden alkuperäistä ostajaa ("Ostaja"). Ostajalla tarkoitetaan tahoja, joka ostaa tuotteet suoraan Skiluxilta. Ostaja voi myydä, asentaa tai muulla tavoin luovuttaa Skiluxilta ostamansa tuotteet kolmannelle osapuolelle. Ostajan tulee noudattaa Tuotteen asennukseen, käyttöön ja huoltoon liittyvissä asioissa asennusohjeissa sekä tuotepakkauksissa mukana tulevia ohjeistuksia sekä kulloinkin voimassa olevia sähkömääräyksiä ja hyvää asennustapaa. Mikäli ohjeistuksia ja määräyksiä ei ole noudatettu, takuu raukeaa. Takuu koskee ainoastaan Skiluxilta ostettuja tuotteita ja on voimassa tuotteen ostolaskupäivämäärästä alkaen. Tuote on asennettava paikkaan, jossa suhteellinen kosteus ei missään olosuhteissa ylitä Tuotteelle ilmoitettua IP-luokitusta vastaavia olosuhteita. Mikäli Tuotteelle ei ole tiedossa tai määritelty IP-luokitusta, oletetaan sen olevan IP20. Valaisimen nopeiden sytytyskertojen kokonaismäärä ei saa ylittää 50 000 kertaa (sytytyskertaa määritelty seuraavasti: 30s "päällä" ja 30s "poissa päältä"). Asennettu Tuote ei saa altistua jännitevaihteluille, jotka ylittävät määritellyn alueen 230 V +/- 10 %. Takuu ei kata asennusvirhettä eikä valaisimisen rikkoutumista jännitevaihtelun tai sähkövian vuoksi.

Valonlähdettä tulee käyttää yhdessä liitäntälaitteen kanssa, jonka tuotteen valmistaja on määritellyt kullekin tuotteelle erikseen ja jonka Skilux toimittaa tuotteen mukana. Liitäntälaitteen muokkaaminen tai korvaaminen jollakin toisella johtaa takuun raukeamiseen. Takuuajat ovat kulloisenkin valmistajan määrittelemät. Mikäli Tuote ei toimi tuotetiedoissa ilmoitetulla tavalla tai lakkaa toimimasta takuuajan puitteissa, Skilux toimittaa veloituksetta vaihtotuotteen viallisen tuotteen tilalle. Tämä edellyttää kuitenkin sitä, että tuote on asennettu ja sitä on käytetty Skiluxin antamien ohjeiden ja yleisten sähkömääräysten mukaisesti.

Ostajan palauttaessa takuun alaisen Tuotteen Skiluxilta saatavan ohjeistuksen mukaisesti takuuajan puitteissa, vaihtaa Skilux omalla päätöksellään tuotteen ja toimittaa sen ostajalle. Mikäli Skilux toteaa Tuotteen vialliseksi ja vian kuuluvan takuun piiriin, on korvattava Tuote tämän jälkeen Skiluxin omaisuutta. Tapauskohtaisesti Skilux voi myös neuvotella Ostajan kanssa Tuotteen ostohinnan hyvityksestä antamalla esimerkiksi alennusta tulevista mahdollisista tuotetilauksista. Mikäli Skilux toteaa, että Tuote ei täytä takuuseen oikeuttavaa korvausvelvollisuutta ilmoitetaan siitä ostajalle ja esitetään perusteet takuun hylkäämiselle. Mikäli Ostaja epäilee vian johtuvan Skiluxin toimittamasta Tuotteesta, tulee Ostajan ilmoittaa siitä Skiluxille. Skilux tarjoaa ensisijaisesti teknistä tukea ongelman ratkaisemiseksi.

Mikäli ongelma ei ratkea teknisen tuen avulla, ryhdytään asianmukaisiin toimenpiteisiin noudattaen valmistajien takuuta ja Skiluxin takuukäytäntöä. Skiluxin toimittamien tuotteiden -takuu ei koske vaurioita tai toimintahäiriöitä, jotka ovat aiheutuneet luonnonvoimista, väärinkäytöstä tai sovellettavan standardin, koodin tai asennusohjeen vastaisesta käytöstä mukaan lukien yleisten sähkömääräysten noudattamatta jättäminen. Takuu raukeaa, mikäli Tuotteeseen on korjauksia ja/tai muutoksia.

Skilux varaa oikeuden tehdä lopullisen päätöksen sille esitettyjen takuuvaatimusten kelvollisuudesta.

Menettely takuutapauksissa

Valmistajien myöntämät takuut edellyttävät, että Skiluxin/valmistajan tai Skiluxin valtuuttaman edustajan on mahdollista tutkia Tuote sekä olosuhteet, johon tuote on asennettu. Näin toimimalla Skilux voi tarvittaessa varmistaa, että tuotteen käytön ja asentamisen suhteen on noudatettu asennusohjeita ja muita mahdollisia määräyksiä. Takuuvaatimus on saatettava Skiluxin tietoisuuteen heti vian havaitsemisen jälkeen. Vaatimuksessa tulee esittää seuraavat tiedot (lisätietoa voidaan tapauskohtaisesti pyytää, mikäli päätöstä takuusta ei voida alla olevien tietojen perusteella tehdä): 1.viallisen tuotteen malli ja tuotenumero (löytyy tuotteesta olevasta valmistustarrasta) 2.kuvaus ongelmasta/viasta 3.kuinka montaa tuotetta vika koskee 4.käyttötarkoitus, kulunut polttoikä ja kytkentäjaksot 5.tuotteiden asennus- ja laskutuspäivämäärä

Takuuvaatimuksen ollessa perusteltu, Skilux korvaa uuden tuotteen lisäksi siihen sisältyvät rahtikulut. Skiluxilla on oikeus laskuttaa Ostajalta rahti-, testaus- ja käsittelykustannuksia palautettujen tuotteiden osalta, mikäli niiden ei havaita olevan viallisia tai niissä ilmenevä vika ei ole Skiluxin vastuulla.

Rajoitukset

Skiluxin toimittamien tuotteiden takuu on tuotetakuu, joten se sulkee pois korvausvelvollisuuden kaikesta muusta kuin varsinaiseen tuotteeseen liittyvistä kustannuksista. Tuotetakuu ei sisällä tuotteiden vaihtotyön aiheuttamia kustannuksia. Näitä voivat olla esimerkiksi asennus-/vaihtotyö, pääsy tuotteisiin (rakennustelineet, nostimet jne.) sekä muut välilliset Ostajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvat kustannukset, kuten työtulojen menetykset, omaisuuden vahingoittuminen tai muut kustannukset, joita ei ole aiemmin mainittu. Takuun määrittää lisäksi takuukäytännössä ja takuehdoissa määritetyt rajoitukset ja ehdot. Asennusvirheet sekä kaikki vialliset sähkönsyöttöolosuhteet, jotka ovat tuotteille määritettyjen rajojen tai voimassa olevien sähkönsyöttöstandardien ulkopuolella eivät ole Skiluxin vastuulla, eivätkä oikeuta takuuseen.